

Altiris® 6 Software Delivery Solution™

OPTIMIERTE SOFTWARE-VERTEILUNG FÜR IHR UNTERNEHMEN

VORTEILE

- > Erhöhte Sicherheit durch rollen- und aufgabenbasierte Berechtigungen
- > Spezielle Funktionen für mobile Anwender wie Checkpoint Recovery und dynamische Bandbreitenausnutzung
- > Geringe Beeinträchtigung der Mitarbeiterproduktivität durch automatisierte Software-Verteilungen nach Büroschluss
- > Schnellere Lösung von Support-Anfragen mit Baseline Scans, Web Reports und „Selbstbedienung“ aus einem Software-Portal für Benutzer, die eine genehmigte Software benötigen
- > Assistenten und Dashboard-Ansichten vereinfachen Management-Aufgaben
- > Erweiterbare Management-Funktionalitäten, die problemlos mit den Anforderungen Ihres Unternehmens mitwachsen

Die Altiris Software Delivery Solution™ ermöglicht eine sichere, bandbreitenoptimierte Verteilung von Software-Anwendungen und -Updates im gesamten Unternehmen. Software Delivery Solution™ unterstützt LAN-, WAN- sowie Remote- und mobile Clients von einer einzigen Infrastruktur. Darüber hinaus stellt diese Lösung erweiterte Funktionen für das professionelle Management von Anwendungen bereit, wie z.B. Selbstreparatur von Anwendungen, Konfliktanalyse sowie weitere Funktionen für das tägliche Software Management.

FLEXIBLE SOFTWARE-VERTEILUNG

Software Delivery Solution™ wurde für IT-Profis konzipiert, die regelmäßig standardisierte Software im gesamten Unternehmen verteilen müssen. Das einfache Design der Lösung spricht sowohl kleine als auch größere Unternehmen an, denn Anwendungen und Updates können remote von einer Web-Konsole aus verteilt werden. Die Vorteile: Die Besuchsfrequenz an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter wird deutlich reduziert und die mobilen Mitarbeiter können besser unterstützt werden. Diese Tools zur Software-Verteilung „... leisten einen signifikant wichtigen Beitrag zu Kosteneinsparungen in Unternehmen. Wenn die Verteilung von Anwendungen und Daten automatisiert wird, führt dies sofort zu einer Reduzierung der Kosten gegenüber einer manuellen Installation jedes Arbeitsplatzes durch das IT-Personal.“ (R. Colville, Gartner, Inc., Dezember 2001)

WENIGER HELPDESK TICKETS

Mit der Implementierung von Desktop-Standardisierungsrichtlinien und „Best Practices“ im Desktop Management hilft Ihnen die Software Delivery Solution™ bei der Standardisierung Ihrer Betriebssysteme und Anwendungen. Dadurch werden Anwendungskonflikte vermieden und Risiken durch Viren oder andere Sicherheitslücken entscheidend vermindert. Das Ergebnis: Die Anzahl der Helpdesk-Vorfälle in Ihrem Unternehmen geht spürbar zurück. Darüber hinaus verwendet die Lösung die .MSI- und Windows Installer-Technologie, sodass Ihnen zusätzlich robuste Rollback- und Selbstreparaturfunktionen für Ihre Anwendungen zur Verfügung stehen. Wird ein Konflikt entdeckt, der beispielsweise durch eine Dateiänderung ohne entsprechende Registrierung durch den Windows Installer (zum Beispiel durch ein Upgrade) entstanden ist, wird ein Rollback oder eine Reparatur an der Datei durchgeführt und die Anwendung wird in ihren ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Daneben stellt das Software-Portal eine sichere Methode zur Bearbei-

tung einmaliger Software-Anforderungen einzelner Anwender bereit. In diesem Zuge bieten Sie einfach eine Auswahl optionaler Software im Portal an, die die Benutzer ohne Hilfe des Helpdesks herunterladen können.

KÜRZERE HELPDESK-REAKTIONSZEITEN

IT-Strukturen werden immer komplexer. Deshalb gewinnen Lösungen an Bedeutung, die die Reaktionszeiten des Helpdesks verkürzen. Der Resource Manager von Software Delivery Solution™ liefert einen detaillierten Überblick über den Zustand jedes Systems und hält zugleich Tools zur Fehlerbehebung bereit, mit denen Sie Software auf einzelne Systeme verteilen können. Darüber hinaus können Administratoren regelmäßig Vergleiche mit den definierten Desktop-Standards ziehen, um Abweichungen aufzuspüren, die die Performance des Systems beeinträchtigen können.

MANAGEMENT VON REMOTE- UND MOBILEN ANWENDERN

Software Delivery Solution™ unterstützt Clients unabhängig davon, ob sie über eine permanente Verbindung (über LAN oder WAN) oder lediglich über eine Wählverbindung ans Netzwerk angebunden sind. Funktionalitäten wie dynamische Bandbreitenausnutzung und Checkpoint Recovery ermöglichen es, Pakete „stückweise“ an Remote- und mobile Anwender zu verteilen. Damit sind Sie in der Lage, sämtliche Ihrer Clients von einer einzigen Lösung aus zu managen, sodass weniger Tools und weniger Training erforderlich sind, was die Support-Kosten deutlich reduziert.

ENGE INTEGRATION MIT WISE PACKAGE STUDIO™

Um spezielleren Paketierungsanforderungen gerecht zu werden, bietet Software Delivery Solution™ eine nahtlose Integration mit Wise Package Studio®, dem branchenführenden Software Packaging Tool. Sie können automatisch Wise-Pakete importieren, Installationsparameter bearbeiten und diese mit



altiris®
intuitive > manageability

Software Delivery Solution™ an die entsprechenden Zielcomputer verteilen. Die Vorteile für Ihr Unternehmen: erhöhte Effizienz beim Repackaging, erweiterter .MSI-Packaging-Support sowie optimierte Verteilung von Anwendungen.

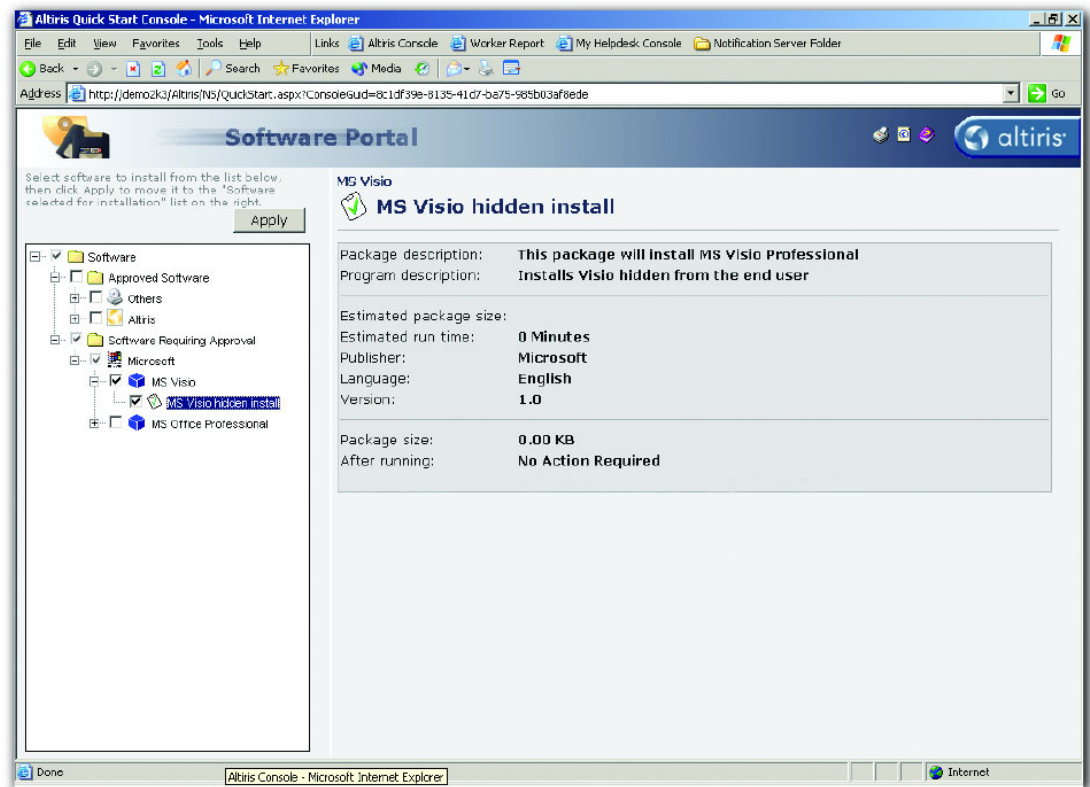
ERWEITERBARE MANAGEMENT-ARCHITEKTUR

Software Delivery Solution™ ist eine Komponente der Altiris Extensible Management Architecture™

(EMA™) mit dem Vorteil systemeigener Integration mit Altiris Helpdesk-, Asset Management- und Software Management-Lösungen. Dadurch können Sie die Funktionalität Ihrer Lösung jederzeit bedarfsgerecht den wachsenden und sich ändernden Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen. Die EMA™ reduziert Trainings- und Support-Kosten und sorgt für einen höheren Return-on-Investment sowie niedrigere Total-Cost-of-Ownership.

„Die meisten Firmen können ihr IT-Budget um 10% reduzieren, indem sie einfach die Desktop-Konfigurationen standardisieren. Dadurch sparen sie im Durchschnitt 1.500 USD pro Desktop pro Jahr.“

– NORBERT KRIEBEL
Giga Group



Das Software-Portal erleichtert die Auswahl der zu installierenden Software. Die Selbsthilfe-Interfaces von Altiris wie das Software-Portal reduzieren die Anzahl der Helpdesk Tickets.

TESTEN SIE DIE SOFTWARE DELIVERY SOLUTION™ KOSTENLOS!

Sie erhalten für 30 Tage eine voll funktionsfähige Testversion der Software Delivery Solution™ unter www.altiris.com/eval.

SYSTEMANFORDERUNGEN

Die Software Delivery Solution™ setzt die Installation und Konfiguration des Altiris Notification Servers™ voraus.

- Mindestanforderungen für den Notification Server*
- > Prozessor: Pentium® III 800 MHz oder höher
 - > Arbeitsspeicher: 1 GB RAM
 - > Festplatte: 20 GB
 - > Betriebssystem: Windows® Server 2003 oder Windows 2000 Server
 - > Datenbank: Microsoft® SQL Server 2000 SP3
 - > Browser: Microsoft Internet Explorer 6 oder höher

- Mindestanforderungen für den Altiris Agent*
- > Betriebssystem: Windows 95 oder höher
 - > Verfügbarer Speicherplatz: 5 MB Speicherplatz für Altiris Agent plus Speicherplatz für die Installation der erforderlichen Software
 - > Arbeitsspeicher: 64 MB RAM
 - > Browser: Microsoft Internet Explorer 4 oder höher



Copyright © 2004, Altiris, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Altiris ist ein eingetragenes Warenzeichen. Notification Server, Client Management Suite und Web Reports sind Warenzeichen von Altiris Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.* Andere Marken und Namen sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber.