

EWE AG

STROMAUFWÄRTS – ALTIRIS® CLIENT MANAGEMENT SUITE™ OPTIMIERT DIE ZENTRALE VERWALTUNG

DIE LÖSUNG

Altiris
Client Management Suite

ÜBER DIE EWE AG

Wenn man in der Ems-Weser-Elbe-Region spazieren geht, entdeckt man inmitten einer idyllischen Heide- und Weiherlandschaft zahlreiche Windkraft- räder und Firmen, die einen wertvollen Teil zur Energiever- sorgung beitragen. So auch die EWE AG mit Sitz in Oldenburg, die zu einem der großen Multi- Service-Unternehmen für Energie, Umwelt und Telekommunikation gehört. Mit rund 4.000 Mitarbei- tern im Konzern und 2.500 Arbeitsplätzen bei den Zulie- ferern und Partnern ist die EWE einer der namhaften Arbeitgeber in der Region. Die 1.000.000 Strom- und 700.000 Gaskunden im Ems-Weser-Elbe-Gebiet er- warten von dem Energieversor- ger eine zuverlässige Lieferung, sodass ein Ausfall der Infra- struktur fatale Folgen hätte. Die IT-Verfügbarkeit muss daher in hohem Umfang garantiert werden.

ZIEL: ZENTRALE ADMINISTRATION

In erster Linie ging es der EWE darum, ihre auf 160 Standorte verteilten Client-Systeme von dem Haupt- sitz in Oldenburg aus verwalten zu können und den Aufwand für Reisekosten und Administration zu senken. „Wir wollten eine zentrale und einfach zu bedienende Lösung einführen, die uns die Soft- ware-Verteilung und -Steuerung der Clients erleich- tert“, so Enno Gerdes, stellvertretender Leiter Systemtechnik in der Informationsverarbeitung der EWE. „Gleichzeitig sollte das System die Inventari- sierung der Systeme vereinfachen.“

Konkrete Schwerpunkte des Projektes waren die schnelle und zuverlässige Migration auf Windows® XP und die Einspielung neuer Software auf die über 4.000 administrierten Clients, die deutschlandweit verteilt sind. Die Aufgabe wurde erschwert durch die Verteilung der Server auf drei Rechenzentren in Oldenburg und einige dezentral aufgestellte Server in den einzelnen Geschäftsregionen. Diese äußerst heterogene Infrastruktur stellte weitere Anforde- rungen an die Lösung.

Zusätzlich sollte im gleichen Zuge ein Upgrade und der Austausch von 1.500 Desktop-Systemen reali- siert werden. Bei der Auswahl der Systeme legte die EWE vor allem großen Wert auf eine einheitliche Struktur. Die bestehende Infrastruktur der Rechen- zentren sollte nicht verändert oder beeinträchtigt werden.

ALTIRIS ÜBERZEUGT MIT DURCHGEHENDEM KONZEPT

Nach eingehender Evaluierung aller auf dem Markt befindlicher Lösungen fiel die Wahl auf die Client Management Suite von Altiris. Die wesentlichen Fak- toren für die Entscheidung lagen insbesondere in der kleinen und schlanken, jedoch effektiven Lösung von Altiris. Das über die ganze Suite durchgehende Konzept bestärkte die Entscheider. „Es gab keinen anderen Anbieter, der ein Produkt mit dieser Aus- prägung hatte“, so Enno Gerdes.

ZUSAMMENSPIEL VON HARDWARE UND SOFTWARE

Für die Durchführung der Installation waren keine weiteren Tools nötig. Die geforderte Unterstützung von HP/Compaq®-Hardware und der System-Soft- ware wurde ebenfalls gewährleistet. Andere Manage-

ment-Suiten stellten sich als zu komplex heraus und hätten eine lange, kostenintensive Einführungs- zeit benötigt. Ebenso überzeugend war die offene Datenstruktur innerhalb der Datenbank, da sich für die EWE daraus die Möglichkeit ergibt, andere Systeme und eigene Anwendungen, wie z.B. eine Inventarübersicht für Abteilungsverantwortliche, einzubinden. „Die Altiris Client Management Suite ist nicht nur eine optimale Lösung für remote Soft- ware-Deployment auf große dezentrale Systeme,“ ergänzt Enno Gerdes. „Sie reduziert darüber hinaus den TCO (Total Cost of Ownership) im laufenden Betrieb durch durchdachtes Update- und Support- Management.“

THEORIE

Das Szenario für das Projekt sah folgendermaßen aus: Die Client-Systeme an dezentralen Standorten sollten zentral von Oldenburg aus verwaltet werden. Der XP-Rollout sollte auf allen bestehenden und neuen Systemen realisiert werden, wobei die Aus- führung remote ohne Einsatz der lokalen Mitarbeiter durchzuführen war. Außerdem sollte die Altiris Client Management Suite später auch die Software-Vertei- lung und -Steuerung auf den Clients vornehmen und eine Inventarisierung der Systeme ermöglichen. Gleiches galt für die Software-Lizenzierung in den Standorten. Als weitere Maßnahme sollten im Rah- men des Projektes die Weichen gestellt werden, um die Einführung eines zentralen Servermanagements zu erleichtern. Die drei Rechenzentren und die de- zentralen Server an größeren Standorten sollten ebenfalls durch Altiris unterstützt werden.

PRAXIS

Die Umsetzung lag in der Hand einer der größten IT-Beratungsgesellschaften in Nordwestdeutschland, der BTC, Business Technology Consulting AG, an der die EWE 73 Prozent der Anteile hält. Die Migration der Systeme auf Windows XP, der Austausch von 1.500 veralteten Arbeitsplatzrechnern und die Ein- führung einer zuverlässigen Deployment-Lösung waren die konkreten Aufgaben der BTC.

KURZE IMPLEMENTIERUNGSPHASE

Die zweimonatige Testphase verlief reibungslos, so- dass die Verantwortlichen schnell in das System eingeführt werden konnten. Während dieser Zeit freute sich Enno Gerdes, IT-Leiter der EWE, „über den direkten und unbürokratischen Kontakt zu



altiris®
intuitive > manageability

ÜBER ALTIRIS

Altiris entwickelt web-fähige Systemmanagement-Lösungen, mit denen sowohl Desktops als auch Notebooks, Handhelds und Server (Microsoft*, Unix*, Linux*) von einer zentralen Konsole aus verwaltet werden können. Dieses IT-Lifecycle-Management-Konzept ist modular aufgebaut und umfasst drei Bereiche: Client & Mobile Management, Asset Management, und Server Management. Altiris verfolgt das Ziel, den durch Nutzung von IT-Ressourcen verursachten Kosten- und Administrationsaufwand drastisch zu reduzieren, zu vereinfachen und zu automatisieren. Mehr Informationen unter: www.altiris.de

Altiris und HP/Compaq. Diese Art von Projektunterstützung hat bei allen Beteiligten innerhalb der EWE einen begeisterten Eindruck hinterlassen.“ Die Installation der Altiris Client Management Suite konnte in dem Zeitraum von nur drei Monaten ab Projektstart in die produktive Umgebung übernommen werden.

MINIMALER SCHULUNGS-AUFWAND

Einen weiteren Vorteil der Altiris Client Management Suite sieht die EWE in der intuitiven Bedienung der Lösung. So können die Schulungskosten auf ein Minimum reduziert werden, und die Mitarbeiter werden nur kurze Zeit aus dem Tagesgeschäft abgezogen. Insgesamt mussten nur sechs Schulungstage angesetzt werden, die sich zur Hälfte auf den Betreuer des reinen Altiris-Serverumfeldes und zur anderen Hälfte auf einen Planer aufteilten. Letzterer wurde jedoch nur notwendig, um den zukünftigen Ausbau und Einsatz der neuen Lösungen vorzubereiten. Ein weiterer Mitarbeiter des Helpdesks wurde von den beiden geschulten Experten in einem internen Training fit gemacht.

PERFEKTER ROLLOUT

Seit Dezember 2002 ist die Client Management Suite von Altiris im produktiven Einsatz. Die 4.200 Lizenzen sind über die 160 Standorte verteilt, und das Feedback der Anwender ist ausgezeichnet. Früher mussten Außendienstmitarbeiter für Software-Updates und Support-Fälle extra die Zentrale aufsuchen. Die Kosten und der Zeitaufwand für diese Reisen konnten jetzt deutlich gesenkt werden. Die wesentlichen Veränderungen in den internen Prozessen finden sich vor allem in der einfachen Ausbringung eines Betriebssystem-Images und der bedeutend schnelleren und leichteren Verteilung der Anwender-Software. Ferner verhilft die automatisch erzeugte und immer aktuelle Inventar-Datenbank zu einer wesentlich zuverlässigeren Planung. Dabei konnte die kontinuierliche Wartung auf ein Minimum beschränkt werden. Dazu kommen die Tests und die Einspielung von aktuellen Patches. Es musste kein zusätzliches Personal für den Betrieb eingestellt werden, sodass die Leitung des Informationsverarbeitungsbereiches weiterhin von der EWE durchgeführt wird. Die weiterführende Betreuung wird durch die Tochter BTC AG übernommen. „Für die Altiris-Umgebung ist kein hauptamtlicher Administrator eingesetzt worden“, bestätigt Enno Gerdes.



altiris[®]
intuitive > manageability

Altiris ist ein eingetragenes Warenzeichen von Altiris, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Client Management Suite ist ein Warenzeichen von Altiris, Inc.
*Andere Marken und Name sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.