



Aventis Pharma Deutschland GmbH

INVENTORY SOLUTION ERFÜLLT HOHE ANFORDERUNGEN: DOKUMENTIERBARKEIT ALLER VORGÄNGE, NATIVE INTEGRATION MIT MICROSOFT SMS, EINBEZIEHUNG DER UNIX-MASCHINEN UND KEIN PLATZBEDARF AUF DEN CLIENTS.

DIE LÖSUNG

Altiris® Inventory Solution™

INFORMATIONEN ÜBER AVENTIS PHARMA DEUTSCHLAND GMBH

Aventis erforscht und entwickelt innovative, verschreibungspflichtige Medikamente zur Behandlung und Prävention von ernstesten Erkrankungen sowie Impfstoffe. Im Jahr 2002 erzielte Aventis in seinem Kerngeschäft einen Umsatz von 17,6 Milliarden Euro, investierte 3,1 Milliarden Euro in Forschung und Entwicklung und beschäftigte weltweit rund 71.000 Mitarbeiter. Der Unternehmenssitz ist in Straßburg, Frankreich. Die Aventis Pharma Deutschland GmbH, die deutsche Landesgesellschaft mit Sitz in Frankfurt am Main, ist mit 8.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 2,7 Milliarden Euro ein führendes Pharmaunternehmen im deutschen Markt.

IT-UMGEBUNG IN DEUTSCHLAND

Die IT-Umgebung besteht aus 7.000 Rechnern (Clients). Darunter 1.000 Notebooks, die v. a. im Außendienst eingesetzt werden, und 650 Server, die über 6 Standorte verteilt sind.

Im Zuge des Projekts ProWis 2000 (Professional Windows Infrastructure Migration) der Abteilung Information Solutions (IS) wurden die Client-systeme einer umfassenden Modernisierung unterzogen und ein weltweit standardisiertes Paket aus dem MS Windows 2000-Betriebssystem und MS Office-Anwendungen aufgespielt. Hierzu setzte IS die Migrationslösung PC Transplant Pro von Altiris ein.

Bei der Vorbereitung dieses Roll-Outs spielte die Bestandsanalyse, die mit Altiris Inventory Solution durchgeführt wurde, eine wichtige Rolle. Detaillierte Hard- und Softwaredaten ergaben ein akkurates Bild davon, welche Hardware-, Software- und Installationsressourcen erforderlich waren. Berücksichtigt wurde hierbei, ob die vorhandene Hardware upgradefähig und welche Maßnahmen zur Aufrüstung nötig waren. Als Beispiele wären hier Computer zu nennen, die eventuell durch Bestückung freier Speichersteckplätze auf das als Mindestvoraussetzung definierte Niveau gebracht werden konnten oder ob etwa ein Mangel an Festplattenplatz von Dateien hervorgerufen wurde, deren Wichtigkeit als gering eingestuft werden konnte.

DOKUMENTATIONSZWANG IN DER PHARMABRANCHE

Ein Kennzeichen der Pharmaindustrie sind die strengen Auflagen und Kontrollen der Regulierungsbehörden, zum Beispiel der US-amerikanischen Federal Drug Administration (FDA). Diese betreffen auch die Vorgänge auf zahlreichen Clients; so verlangt die Federal Drug Administration (FDA), dass alle Vorgänge auf den Clients, auf denen für die Arzneimittelzulassung genehmigte Programme laufen, vollständig nachvollziehbar sind. Vorgänge und Ausfälle auf diesen "validierten" Maschinen müssen komplett durch eine Art Logbuch dokumentiert werden, denn Forschungs- und Herstellungsdaten dürfen weder manipuliert noch löschtbar sein. Auch unbeabsichtigte Verstöße können zu einem Medikamentenverbot und damit enormen Verlusten für das Unternehmen führen. Jedes Versehen muss hier ausgeschlossen sein.

Information Solutions setzt in Deutschland Microsoft Systems Management Server für die Softwareverteilung ein, stieß aber bei der Inventarisierung an Grenzen, da eine Dokumentation aller Vorgänge auf den validierten Maschinen mit Microsoft SMS nicht ohne weiteres möglich war. So begann die Suche nach einer Inventarisierungssoftware, die den strengen Anforderungen genüge tat, und IS entschied sich bereits im Jahr 2000 für den Einsatz von Inventory Solution. Hier überzeugte zuerst die native Integration mit Microsoft SMS - mit Inventory Solution inventarisierte Clients wurden in der SMS Datenbank angezeigt, auch wenn kein SMS-Client auf den Maschinen installiert war - sowie die Tatsache, dass für die Inventarisierung kein zusätzliches Programm installiert werden musste.



altiris®
intuitive > manageability

"Mit Inventory Solution haben wir ein Werkzeug gefunden, welches uns strukturierte und unternehmensrelevante Informationen über die installierte Hard- und Software in Form aussagekräftiger Reports liefert."

*Matthias Quernheim,
Manager Information
Solutions Operation
Management, Aventis Pharma
Deutschland GmbH*

ÜBER ALTIRIS

Altiris entwickelt web-fähige Systemmanagement Lösungen, mit denen sowohl Desktops als auch Notebooks, Handhelds und Server (MS, Unix, Linux) von einer zentralen Konsole aus verwaltet werden können. Dieses IT Lifecycle Management-Konzept ist modular aufgebaut und umfasst drei Bereiche: Client & Mobile Management, Asset Management, und Server Management. Altiris verfolgt das Ziel, den durch Nutzung von IT Ressourcen verursachten Kosten- und Administrationsaufwand drastisch zu reduzieren, zu vereinfachen und zu automatisieren. Mehr Informationen unter: www.altiris.de

INVENTORY SOLUTION ÜBERZEUGT

Schnell erkannte Fred Bauer, Projektleiter System Management im Bereich IS Global Service Delivery Germany, weitere Vorteile der Inventarisierungslösung von Altiris:

- > die detaillierteren Inventurdaten, wobei vor allem die Seriennummer zu nennen ist, die das zentrale Erkennungsmerkmal eines jeden Clients ist, und die Endbenutzerdaten aus Exchange oder dem Active Directory
- > die dynamische, offene Notification Server Datenbank auf Basis des Microsoft SQL-Servers, in die alle Daten fließen (im Gegensatz zu der statischen SMS Datenbank, die keine Änderungen zulässt), so dass zusätzliche Tabellen integriert werden können und die für eine Enterprise-Umgebung notwendige Flexibilität gegeben ist; außerdem beeindruckte die wesentlich höhere Geschwindigkeit als bei Inventarisierung mit Microsoft SMS
- > die Reportinginfrastruktur, die übersichtliche web-basierte Berichte ermöglicht; hier schätzt Fred Bauer vor allem die Möglichkeit, dass er sich zusätzlich zu den mitgelieferten Reports eigene, an seine Bedürfnisse angepasste Reports und Reportkategorien erstellen kann. Gezielt werden die Möglichkeiten genutzt, die das Custom Inventory bietet: die Suche nach vordefinierten Registry Keys, die bei der Softwareinstallation gesetzt werden können; oder die Suche nach speziellen Dateiformaten, wie *.exe, *.dll, *.dot und *.mdb Dateien. Das Auslesen des File Header sorgt hier dafür, dass auch der Ursprung umbenannter exe-Dateien erkannt wird. Das Aufspüren lokal liegender Datenbanken dient der Datensicherung, vor allem auch bei Migrationen.
- > die regelbasierten Benachrichtigungsfunktionen, die den Administrator automatisch über kritische oder definierte Zustände unterrichten
- > die Möglichkeit, auch die UNIX-Maschinen zu inventarisieren

- > die geringen Hardwareanforderungen; Notification Server Datenbank und IIS sind auf einem Server installiert (HP LP 2000 Doppelprozessor mit 1,2 Gigahertz und einem RAID-Festplattenverbund).
- > Die Inventurdaten werden auch aktiv zum Vergleich des Soll- mit dem Ist-Zustand vom ServiceDesk genutzt.

HARD- UND SOFTWAREINVENTARISIERUNG

Bei jeder Anmeldung werden die Clients inventarisiert und einmal in der Woche läuft eine planmäßige Softwareinventarisierung aller Systeme. Ein Überblick ist dank der Reportinginfrastruktur auch bei 7000 Clients möglich. Hier ist natürlich eine enge Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat gefragt, ohne dessen Zustimmung keine Daten an Dritte, auch nicht Dritte im Unternehmen weitergeben werden dürfen. Ist die Virensoftware überall aktualisiert? Gibt es Abweichungen vom Standard? Ist genug Festplattenplatz auf den einzelnen Systemen vorhanden? Diese und viele weitere Fragen lassen sich mit der Inventory Solution schnell und unkompliziert beantworten.

FAZIT

Gerade für große Unternehmen mit einer Vielzahl unterschiedlicher Systeme ist die Lösung besonders geeignet. Die Inventory Solution konnte auch die IT-Spezialisten von Aventis durch hohe Flexibilität und Unabhängigkeit von den eingesetzten Betriebssystemen überzeugen. Weil keine zusätzlichen Programme auf den Rechnern installiert werden müssen, sind auch validierte und businesskritische Systeme ohne Probleme erfassbar.



altiris[®]
intuitive > manageability

Altiris is a registered trademark of Altiris, Inc. in the U.S. and in other countries. Education Management Suite is a trademark of Altiris, Inc. The other company names or products mentioned are or may be trademarks of their respective owners.